

**УТВЕРЖДЕН**  
Общим собранием членов  
ОЮЛ «Саморегулируемая организация  
«Казахстанская Ассоциация технического  
надзора и управления проектами»  
(Протокол №1 от «18» января 2024 года)

**Стандарт**  
**ОЮЛ «Саморегулируемая организация**  
**«Казахстанская Ассоциация технического надзора и управления**  
**проектами»**

г. Астана, 2024 г.

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Стандарт разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О саморегулировании», Законом Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» (далее - Закон), Уставом ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Казахстанская Ассоциация технического надзора и управления проектами» (далее – СРО).

2. Стандарт распространяется на членов СРО - аккредитованную экспертную организацию, осуществляющих деятельность в сфере технического надзора и управления проектами, независимо от формы собственности.

3. Технический надзор и управления проектами осуществляется в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

4. В настоящем Стандарте используются следующие понятия:

1) аккредитованная экспертная организация – юридическое лицо, аккредитованное в порядке, установленном уполномоченным органом по делам архитектуры, градостроительства и строительства, осуществляющее комплексную вневедомственную экспертизу проектов строительства объектов (технико-экономических обоснований и проектно-сметной документации), не отнесенную законодательством Республики Казахстан об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности к государственной монополии;

2) реестр аттестованных экспертов – постоянно обновляемый единый список физических лиц, аттестованных соответствующими структурными подразделениями местных исполнительных органов и наделенных правом на:

проведение работ по экспертизе проектов строительства объектов (технико-экономические обоснования и проектно-сметная документация), а также проектов градостроительного планирования территорий (градостроительные проекты различного уровня);

техническое обследование надежности и устойчивости зданий и сооружений;

оказание инжиниринговых услуг по ведению технического надзора от имени заказчика и авторского надзора от имени разработчиков проекта;

3) саморегулируемая организация - некоммерческая организация в форме ассоциации (союза), общественного объединения или иной организационно-правовой форме, установленной законами Республики Казахстан, основанная на добровольном либо обязательном членстве (участии) субъектов частного предпринимательства или субъектов профессиональной деятельности по принципу общности деятельности, отрасли, видов экономической деятельности, рынка произведенных товаров (работ, услуг).

## Глава 2. Права и обязанности членов СРО

5. Основанием для оказания услуг по техническому надзору и управления проектами является свидетельство об аккредитации юридических лиц, осуществляющих технический надзор и техническое обследование по объектам первого и второго уровней ответственности.

6. Члены СРО имеют право получать всестороннюю правовую, консультативную и иную помощь по всем возникающим вопросам в сфере технического надзора и управления проектами.

7. Члены СРО обязаны:

1) соблюдать требования, действующего законодательства Республики Казахстан, Устава, правил, настоящего стандарта и других документов СРО, а также решения Общего собрания членов, Правления СРО;

2) при оказании услуг технического надзора и управления проектами действовать добросовестно и разумно в интересах клиента (потребителя услуг);

3) информировать клиента (потребителя услуг) о ходе исполнения оказываемых услуг, в т.ч. во всех случаях возникновения либо выявления обстоятельств, препятствующих оказанию услуг клиенту (потребителю услуг) и своевременно отвечать на запросы клиента (потребителя услуг) о стадии оказываемых услуг. Информация должна направляться в объеме, достаточном для того, чтобы принимать обоснованные решения относительно сути оказываемых ему услуг;

4) не оказывать услуги клиенту (потребителю услуг), и должен отказаться от принятия обязательства оказания услуг в случаях, если требования клиента (потребителя услуг) очевидно противоречат законодательству либо использовать иные незаконные средства и способы оказания услуг;

5) предоставлять по запросу Правления и Председателя СРО информацию, необходимую для осуществления деятельности;

6) не совершать действия, наносящие ущерб законным интересам клиентам (потребителям услуг), иным членам СРО, СРО, а также иным субъектам предпринимательской деятельности;

7) сохранять конфиденциальность сведений, охраняемых действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе сведений, составляющих служебную или коммерческую тайну) и ставших ему известными в связи с оказанием услуг клиенту (потребителю услуг);

8) своевременно информировать клиента (потребителя услуг) о реорганизации, изменениях в наименовании, правовом статусе и адресе фактического и (или) юридического местонахождения, других изменениях;

9) добросовестно относиться к другим членам СРО, воздерживаться от сознательных действий, причиняющих ущерб предпринимательской деятельности и репутации других;

10) руководствоваться условиями добросовестной конкуренции и соблюдать этические нормы по отношению к конкурентам и потребителям (заказчикам) услуг;

11) оказывать услуги на высоком профессиональном уровне;

12) своевременно и при необходимости обновлять и актуализировать нормативно-правовую и материально-техническую базу;

13) на регулярной основе проводить обучение и повышать квалификацию работников;

8. Не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе:

- распространение членом СРО ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки клиенту (потребителю услуг), другим членам СРО, СРО, третьим лицам либо нанести моральный вред и ущерб их деловой репутации;

- введение в заблуждение клиентов (потребителей услуг), других членов СРО, СРО, третьих лиц по своей предпринимательской деятельности;

- некорректное сравнение своих работ и услуг с работами и услугами и их результатами, производимыми другими участниками деятельности в сфере технического надзора и управления проектами незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

9. Члены СРО при осуществлении своей деятельности должны строго соблюдать условия и порядок оказания услуг по техническому надзору и управления проектами.

### **Глава 3. Заключительные положения**

10. Настоящий Стандарт вступает в силу с момента его утверждения Общим собранием членов СРО.

11. Все остальные положения, не урегулированные настоящим Стандартом, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12. В случае возникновения изменений в законодательстве Республики Казахстан настоящий Стандарт подлежит пересмотру с внесением соответствующих поправок.

13. Настоящий Стандарт подлежит ознакомлению всеми членами СРО и опубликованию посредством размещения его содержания на интернет-ресурсе СРО. Не допускается их опубликование в неполном изложении, за исключением содержащих охраняемую законом тайну.